Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato
Indicadores de Resultados
Del 01 de Enero al 30 de Septiembre de 2019

Programa presupuestario					Presupuesto del programa presupuestario					MIR			Indicadores								Resultado del indicador		
Clasificación Programática (ámbito de Política)	Clave del Programa presupuestario	Nombre del programa presupuestario	Clasificación funcional del gasto en que ejecutan el programa presupuestario	Nombre de la dependencia o entidad que lo ejecuta	Aprobado	Modificado	Devengado	Ejercido	Pagado	Cuenta con MIR (SI/NO)	Nivel de la MIR del programa	Descripción del resumen narrativo (FIN, Propósito, componentes y actividades)	Nombre del indicador	Nivel de la MIR, al que corresponde el indicador	Fórmula de cálculo	Descripción de variables de la fórmula	Meta del indicador Programada	Meta del indicador Modificada	Meta del indicador alcanzada	Valor del numerador de la formula	Valor del denominador de la formula	Unidad de medida de las variables del indicador
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
				Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato	113,734,311.00	113,981,759.99	63,329,923.94	63,329,923.94	63,329,923.94	SI	Fin	Contribuir a incrementar la confianza ciudadana de los guanajuatenses en sus autoridades mediante la implementación de acciones de control en las instancias responsables para su aplicación, garantizando el estado de derecho en la entidad.	Promedio de nivel de percepción de confianza hacia autoridades locales de seguridad	Fin	Suma de porcentajes de percepción cuidadana sobre autoridades de seguridad locales/número de autoridades locales ENVIPE	de la percepción ciudadana publicada por el ENVIPE sobre autoridades de seguridad locales nos permite saber el nivel de confianza en las mismas.	50%		0.00%	300 pocentaje de percepción	6 autoridades locales de seguridad	Porcentaje
										SI	Propósito	Las personas en el Estado de Guanajuato viven en un ambiente de respeto de sus derechos humanos mediante la resolución de quejas presentadas.	Porcentaje de quejas resueltas en materia de Derechos Humanos	Propósito	(Quejas resueltas en temas de Derechos Humanos/Total de quejas recibidas en temas de Derechos Humanos)*100	porcentaje de quejas resueltas en temas de derechos humanos respecto al número de quejas recibidas permite saber el porcentaje de resolución..	77.37%(porcentaje de quejas resueltas en materia de derechos humanos)		65.55% (746 quejas resueltas de 1,138 quejas recibidas)	1060 quejas resueltas	1370 quejas recibidas	Porcentaje
P	P000-G1041	Administración - Administración de los recursos humanos, materiales, financieros y de servicios de la PDH	1.2.1 Impartición de Justicia	Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato	17,870,435.00	18,064,269.62	8,456,074.06	8,456,074.06	8,456,074.06	SI	Actividad	Administración de recursos humanos, materiales y financieros.	Porcentaje de cumplimiento de entrega de información financiera y cuenta pública en tiempo y forma.	Actividad	(Información trimestral y cuenta pública entregada en tiempo y formal/información trimestral y cuenta publica anual)*100	avances de entrega de información financiera trimestral y una cuenta pública anual entregada	100%(4 avances trimestrales y cuenta pública)		80%(1 cuenta pública anual y 3 avance trimestral)	4 avances y 1 cuenta publica	4 avances y 1 cuenta publica	Porcentaje
M	M000-G2029	Dirección - Coordinación y dirección de políticas públicas en materia de derechos humanos.	1.2.1 Impartición de Justicia	Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato	9,670,139.00	10,716,218.35	6,435,822.29	6,435,822.29	6,435,822.29	SI	Actividad	Coordinación y dirección de acciones y estrategias em el fortalecimiento del trabajo por los Derechos Humanos.	Porcentaje de implementación de acciones de Plan de Trabajo	Actividad	(Número de acciones para el Plan de Trabajo realizadas/Número de acciones de Plan de Trabajo programadas)*100	de las 30 acciones del plan de trabajo institucional 2016-2020 de la PDHEG, las acciones programadas a realizar para el cumplimiento al mismo.	100% (13 acciones de Plan de Trabajo implementadas)	100% (19 acciones de Plan de Trabajo implementadas)	65%(12.5 acciones de 19 acciones de plan de trabajo implementadas)	19 acciones del plan de trabajo implementadas	19 acciones del plan de trabajo implementadas	Porcentaje
E	E049-P0851	Procuraduría de los Derechos Humanos - Educación en cultura de derechos humanos.	1.2.4 Derechos Humanos	Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato	18,534,065.00	19,945,893.10	11,080,319.71	11,080,319.71	11,080,319.71	SI	Componente	Acciones de capacitación, divulgación y estudio a quienes viven o transitan en el estado de Guanajuato, con el objeto de fortalecer la cultura de los derechos humanos, realizadas y dirigidas.	Porcentaje de personas capacitas e informadas en Derechos Humanos	Componente	(Personas capacitadas e informadas en Derechos Humanos)/(Personas programadas a capacitar e informar en Derechos Humanos)*100	cumplimiento de acciones de capacitación respecto a las programadas	100%(100,000 personas informadas)		82.65%(82,646 personas informadas de 100,000 personas programadas a informar)	100,000 personas informadas	100,000 personas informadas	Porcentaje
											Componente	Acciones de capacitación, divulgación y estudio a quienes viven o transitan en el estado de Guanajuato, con el objeto de fortalecer la cultura de los derechos humanos, realizadas y dirigidas.	Porcentaje de eventos realizados para el fortalecimiento de los Derechos Humanos.	Componente	(Eventos realizados para el fortalecimiento de los Derechos Humanos)/(Eventos programados a realizar para el fortalecimiento de los Derechos Humanos)*100	eventos para el fortalecimiento de capacitación,divulgación y estudios de los derechos humanos	100% (2000 eventos realizados)		92.70%(1854 eventos realizados de 2,000 eventos programados a realizar)	2000 eventos realizados	2000 eventos realizados	Porcentaje
											Actividad	Programación y atención a solicitudes de capacitación, educación, prevención, divulgación y estudio en materia de derechos humanos.	Porcentaje de atención de solicitudes de capacitación.	Actividad	(Solicitudes de capacitación atendidas/solicitudes de capacitación recibidas)*100	del total de solicitudes de capcitación que se reciben se requiere el número de las atendidas	85%(500 solicitudes atendidas)		100%(941 solicitudes atendidas de 500 solicitudes programadas a atender)	500 solicitudes atendidas	500 solicitudes atendidas	Porcentaje
											Actividad	ejecución de acciones de capacitación, educación, prevención, divulgación y estudio en materia de derechos humanos.	Porcentaje de horas - persona de capacitación, divulgación y estudio en materia de Derechos Humanos.	Actividad	(Horas persona de capacitación impartida/Horas persona de capacitación programada)*100	del total de horas de capacitación impartidas se requiere saber las horas de capacitación por persona	100%(240,000 horas persona)		82.97%(199,122 horas persona de 240,000 horas persona programadas)	240,000 horas por persona	240,000 horas por persona	Porcentaje
											Actividad	evaluación de acciones de capacitación, educación, prevención, divulgación y estudio en materia de derechos humanos.	Porcentaje de cumplimiento de calificación promedio otorgada a los eventos concluidos en un periodo determinado	Actividad	(Calificación promedio obtenida en el periodo/calificacion promedio estimada)*100	calificacion promedio en la capacitación realizada	100% (85 puntos de calificación promedio)		100%(93 puntos de calificación de 85 puntos de calificación promedio)	85 puntos de calificación promedio	85 puntos de calificación promedio	Porcentaje
E	E049-P0852	Procuraduría de los Derechos Humanos - Promoción de los derechos humanos en el Estado de Guanajuato	1.2.4 Derechos Humanos	Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato	12,833,046.00	13,455,633.49	6,509,014.68	6,509,014.68	6,509,014.68	SI	Componente	Acciones de promoción y difusión directa y transversal del conocimiento de los derechos humanos en la sociedad realizadas.	Porcentaje de campañas para la imagen institucional realizadas.	Componente	(Campañas para la difusión de imagen institucional realizadas)/(Campañas para la difusión de imagen institucional solicitadas)*100	Campañas para la imagen institucional	100% (3 campañas)		34%(1 de 3 campañas programadas)	3 campañas realizadas	3 campañas realizadas	Porcentaje
												Elaboración de informe de actividades	Porcentaje de avance del XXV informe de actividades	Actividad	(Informe de actividades para la difusión institucional realizada)/(Informe de actividades para la difusión institucional solicitado)*100	Elaboración de informe de actividades	100% (1 informe de actividades)		100%(1 informe de actividades)	1 informe de actividades	1 informe de actividades	Porcentaje
												Elaboración de plan operativo anual de promoción	Porcentaje de avance de integración de plan operativo anual de promoción	Actividad	(Acciones de promoción realizadas)/(acciones de promoción programadas)*100	acciones de promoción realizadas	100% de integración de elementos		100%(100 % de avance en integracion de plan operativo anual de promoción)	acciones de promoción realizadas	acciones de promoción programadas	Porcentaje
												Evaluación de impacto de medios de promoción	Porcentaje de cumplimiento de integración y generación de evaluación de impacto y reacción de medios de promoción	Actividad	(evaluaciones de impacto y reacción realizadas)/(evaluaciones programadas)*100	evaluación de impacto de campañas de difusión realizadas	100% de 3 evaluaciones		40%(1 de 3 evaluaciones de impacto)	evaluaciones de impacto y reacción realizados	evaluaciones programadas	Porcentaje
E	E049-P0853	Procuraduría de los Derechos Humanos - Recomendaciones emitidas por este organismo y aceptadas por la autoridad involucrada.	1.2.4 Derechos Humanos	Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato	54,826,626.00	51,799,745.43	30,848,693.20	30,848,693.20	30,848,693.20	SI	Componente	Recomendaciones hacia autoridades involucradas en hechos violatorios de derechos humanos emitidas.	Porcentaje de Recomendaciones aceptadas por la autoridad involucrada	Componente	(Recomendaciones aceptadas por la autoridad involucrada)/(Total de Recomendaciones emitidas por la Procuraduría de los Derechos Humanos)*100	Del total de las recomendaciones emitidas permite identificar las autoridades involucradas en la aceptación de las recomedaciones efectuadas.	87% de recomendaciones aceptadas		96.61%(114 recomendaciones aceptadas de 118 recomendaciones emitidas)	348 recomendaciones aceptadas	400 recomendaciones emitidas	Porcentaje
											Actividad	Orientación legal, psicológica y asesoría	Porcentaje de asesorías realizadas respecto a las programadas	Actividad	(Asesorías otorgadas/asesorías programadas)*100	del total de las orientaciones y atenciones legales,psicologicas y asesoría permite saber el número de atención a las mismas	100% (6000 asesorías)		100%(6,020 asesorías otorgadas de 6020 asesorías Programadas)	6000 asesorías	6000 asesorías	Porcentaje
											Actividad	Realización de gestiones relativas a la protección y defensa de los derechos humanos.	Porcentaje de gestiones de protección y defensa de Derechos Humanos concluidas	Actividad	(Gestiones concluidas/gestiones iniciadas) *100	indica el porcentaje de gestiones concluidas respecto a las gestiones iniciadas en materia de derechos humanos.	90% (437 gestiones concluidas)		91.10%(266 gestiones conlcuidas de 292 gestiones iniciadas)	437 gestiones	437 gestiones	Porcentaje
											Actividad	Supervición a cntros de internamiento y detención	Porcentaje de cumplimiento de visitas a centros de detención.	Actividad	(Visitas realizadas a centros de detención/visitas programadas a centros de detención)*100	número de visitas realizadas a centros de internamineto y detención	100% (1 visita a 5 centros de detención)		100%(1 visitas a 5 centros de detención)	1 visita a 5 centros de detención	1 visita a 5 centros de detención	Porcentaje
											Actividad	Atención y resolución de expedientes de queja	Tiempo promedio de trámite de investigación y resolución de expedientes iniciados en el ejercicio y pendientes del ejercicio anterior.	Actividad	[Suma de días transcurridos en la investigación y resolución de expedientes hasta su conclusión /Total de expedientes en el ejercicio y pendientes del ejercicio anterior)*100	de la suma de los días transcurridos en la investigación y resolución de expedientes hasta su conclusión se requiere que estos no pasen de 100 días promedio	100 días promedio		100%(165,542 días transcurridos en la investigación,resolución y conclusión de 1138 expedientes iniciados en el ejercicio y pendientes del ejercicio anterior)	suma de días transcurridos en la investigación y resolución de expedientes hasta su conclusión	total de expedientes en el ejercicio y pendientes del ejercicio anterior	Promedio

Bajo Protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor

Lic. José Raúl Monteiro de Alba
Procurador

Lic. Verónica Teresa Gutiérrez Campos
Coordinadora Administrativa

C.P.Ma. de Lourdes Lopez Ramirez
Jefe Depto. De Contabilidad